



Referencia	PGCASS	Aprobado por	Fecha	12/08/2025
Procedimiento				
Documento	POL_ Política de Gestión de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el trabajo	Versión 03		

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD, AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Tower Consultores S.L., empresa dedicada a la ingeniería, soporte técnico y gestión integral de telecomunicaciones e informática, eficiencia energética y smart cities, liderado por el Equipo Directivo y en su afán de mejora continua y evolución empresarial ha definido la Política de Gestión de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo y asume la responsabilidad de comunicar y hacer que sea entendida a los niveles apropiados de la organización. Se fundamenta en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 y en los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, basándose en los principios éticos de lealtad, igualdad, respeto por la persona, transparencia, integridad en los negocios y el Desarrollo Sostenible, siendo aplicable a todas las actividades, procesos, productos y servicios de la organización.

Para ello, se fijan las siguientes líneas de progreso que determinan nuestra forma de actuación y trabajo:

1. Mejorar el servicio a nuestros clientes. Creando un proceso de mejora continua basado en escuchar a nuestros clientes, detectar sus necesidades y diseñar y desarrollar una oferta de soluciones de servicio capaces de cubrir e incluso superar sus expectativas.
2. Proporcionar servicios y productos de calidad a nuestros clientes. Implantando un sistema de supervisión que controle la ejecución de todos nuestros procesos, evaluando y mejorando su eficacia mediante un sistema adecuado de control, formación del personal y evaluación continua de proveedores.
3. Garantizar la Seguridad y Salud Laboral. Realizando una gestión destinada a la prevención de los daños y el deterioro de la salud, aplicando los requisitos recogidos en el Plan de Prevención de TOWER para conseguir una mejora continua de la Seguridad y Salud Laboral. Integrando la Seguridad y Salud en el Trabajo en el Sistema Integrado de Gestión de TOWER. Proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables y fomentando la participación del personal, conforme al ODS 3 (salud y bienestar) y los principios del trabajo decente del ODS 8, siendo un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la SST.
4. Mejorar la protección del Medio Ambiente. Considerando la mejora continua en la utilización de energía y prevención de la contaminación generada por la actividad empresarial como un aspecto clave en la gestión ambiental, que nos lleva a analizar su uso, consumo e impacto, así como valorar la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes, y garantizar la disponibilidad de la información y recursos necesarios para alcanzar nuestros objetivos y metas medioambientales, en línea con el Pacto Verde y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS 6, 7, 12, 13 y 15).
5. Cumplir la legislación vigente. Cumplimiento de requisitos legales en materia de gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo aplicable a las actividades de TOWER, así como todos aquellos requisitos que considere necesario asumir.
6. Implicar a cada trabajador en la mejora continua del SIG Desarrollando y fomentando canales de comunicación interna que aseguren la información, consulta, participación, satisfacción y formación permanente de los trabajadores de TOWER.

Madrid, a 12 de agosto de 2025



La Dirección